

# Zeppelin Gmbh Success Story

## Ausgangssituation

Die Wurzeln des Zeppelin Konzerns gehen auf die Gründung der Zeppelin-Stiftung durch Ferdinand Graf von Zeppelin im Jahr 1908 zurück. Heute ist der Konzern an 190 Standorten in 35 Ländern vertreten und bietet Lösungen in den Bereichen Bau- und Bergbaumaschinen, Landmaschinen, Vermietung, Baulogistik und Baustellenmanagement, Antrieb und Energie, Engineering und Anlagenbau an und entwickelt neue digitale Geschäftsmodelle für die Bauwirtschaft. Über 8.000 Mitarbeiter erwirtschafteten im Geschäftsjahr 2017 einen Umsatz von 2,75 Milliarden Euro.

Vor der Einführung von ownCloud als strategische Konzern-weite Filesharing-Lösung wurden Dateien über klassische Wege wie E-Mail oder FTP-Server ausgetauscht. Ein erstes Filesharing-System wurde eingeführt, musste aber aufgrund der Beendigung des Open Source-Projektes abgelöst werden.

## Herausforderungen

Die Konzerngröße, weltweit verteilte Standorte und zunehmend mobile Mitarbeiter verlangten nach einer skalierbaren, sicheren und einfach zu bedienenden Filesharing-Lösung. Sowohl interne als auch externe Mitarbeiter und Geschäftspartner sollten Dateien sämtlicher Formate und Größen einfach, sicher und auditierbar teilen können. Über den reinen Dateiaustausch hinaus, war auch die Möglichkeit einer gemeinsamen Bearbeitung von Office-Dokumenten gefordert (kollaboratives Editieren). Die Lösung sollte einfach administrierbar sein, um den Aufwand des IT Departments gering zu halten. Mit der Einführung einer Unternehmenslösung unter der Federführung und Kontrolle der IT sollte vermieden werden, dass die Mitarbeiter auf eigene, „private“ Filesharing-Lösungen ausweichen (Schatten-IT).

## Lösung

Zeppelin hat ownCloud gewählt, weil es die Anforderungen am besten erfüllt. Nachdem anfangs 300 Mitarbeiter mit der kostenfreien ownCloud Server-Version arbeiteten, wuchs die Zahl der Nutzer schnell auf 1.000 an. Zu diesem Zeitpunkt wurde die Unternehmenslösung ownCloud Enterprise Edition eingeführt, um von dem speziell für Unternehmen entwickelten Enterprise-Featureset, sowie vom Enterprise-Support mit Zugriff auf die ownCloud Support- und Deployment-Experten und schnellen Reaktionszeiten zu profitieren. ownCloud konnte sich unter anderem aufgrund des überlegenen Gesamtangebots und der Erfahrung aus über 1.000 erfolgreichen Kundenprojekten im Zuge der Evaluierung gegen Nextcloud durchsetzen.

Das Deployment und der Rollout wurden in Zusammenarbeit von Zeppelin und ownCloud realisiert. ownCloud wurde im firmeninternen, hochverfügbaren Rechenzentrum implementiert. Diese 100%-On-Premises-Lösung bietet neben maximaler Datensicherheit auch eine volle, uneingeschränkte Datenkontrolle durch Zeppelin. Die verschlüsselt abgelegten Firmendaten werden über ownCloud nicht nur intern, sondern auch extern mit Kunden, Partner und anderen Stakeholdern risikolos geteilt.

Um das Nutzerlebnis und die Mitarbeiteradaption optimal nutzen zu können, entschied sich Zeppelin für ein vollständiges Branding von ownCloud. Mittels der wizard-basierten App „ownBrander“ konnte somit nicht nur die Web-Oberfläche, sondern selbst Desktop- und Mobile-Clients der Corporate Identity von Zeppelin angepasst werden. Die starke Markenbotschaft von Zeppelin wird somit an alle internen und externen Nutzer weitergegeben und die Identifikation der Nutzer mit der Lösung sorgt für eine hohe Akzeptanz und Beliebtheit. Standort- und Geräteunabhängig können nun alle Nutzer einfach und sicher auf Dateien zugreifen und diese teilen.

## Ergebnis

Durch die Einführung von ownCloud konnten die Produktivität und die Datensicherheit gleichermaßen gesteigert werden. Mitarbeiter können schnell und effektiv Dateien aller Formate intern und extern sicher teilen ohne durch Größenbeschränkungen limitiert zu sein – selbst komplette virtuelle Maschinen können so problemlos übergeben werden. Besonders das Onboarding neuer Unternehmensbereiche wird durch ownCloud enorm beschleunigt, was zu einer erheblichen Kosteneinsparung führt. Indem Mitarbeiter selbstständig externe Nutzer mit beschränkten Rechten anlegen können, wird die IT-Abteilung entlastet, ohne Abstriche bei der Sicherheit zu machen. Die Zusammenarbeit mit Kunden, Agenturen, Dienstleistern und weiteren Stakeholdern wird durch Features wie Filedrop, Public Links und Sicherheitsmaßnahmen wie Link-Expiration und Link-Passwörter enorm erleichtert und beschleunigt. Dierk Uhr, IT Leiter der Zeppelin Systems GmbH kommentiert die Lösung:

„Mit ownCloud können sämtliche Datenschutzrichtlinien, Sicherheitsvorschriften und Compliance-Regelungen perfekt umgesetzt und die Entstehung einer Schatten-IT effektiv unterbunden werden.“

*Dierk Uhr, IT Leiter der Zeppelin Systems GmbH*

Für die Zukunft ist ein weiterer Roll-out von ownCloud als Unternehmenslösung von Zeppelin für den sicheren und effektiven Dateiaustausch geplant. Darüber hinaus soll die Zusammenarbeit innerhalb der ownCloud-Plattform durch die Integration von Collabora und Microsoft Office Online Server noch nahtloser und produktiver werden.

## Über ownCloud

Mit 200.000 Installationen und über 25 Mio. Nutzern ist ownCloud das größte Open Source-Filesharing-Projekt weltweit. ownCloud verbindet „consumer-grade“ Nutzerfreundlichkeit mit „enterprise-grade“ Sicherheit (DSGVO-konform). Es ermöglicht den bequemen Zugriff auf Dateien unabhängig von deren Speicherort oder dem verwendeten Gerät und bietet eine Vielzahl kollaborativer Funktionen. Gleichzeitig bietet ownCloud volle Kontrolle und Transparenz bei der Verwaltung sensibler Daten. Auf diese Weise werden die Produktivität sowie die Datensicherheit gleichermaßen erhöht. Weitere Informationen finden Sie unter

<https://owncloud.com/de>

Wenn Sie sich über die neuesten Entwicklungen rund um ownCloud auf dem Laufenden halten möchten, besuchen Sie <https://owncloud.com/de/newsroom> oder folgen Sie uns auf Twitter unter [@ownCloud](#).

**ownCloud GmbH**  
Rathsbergstr. 17  
90411 Nürnberg  
Germany

Kontakt:  
[owncloud.com/de/kontakt](https://owncloud.com/de/kontakt)  
Telefon: +49 911 14888690  
[owncloud.com](https://owncloud.com)

[@ownCloud](#)  
[facebook.com/owncloud](https://facebook.com/owncloud)  
[gplus.is/owncloud](https://gplus.is/owncloud)  
[linkedin.com/company/owncloud](https://linkedin.com/company/owncloud)